

# 花園診療所個人情報保護方針

花園診療所では、個人の権利・利益を保護し、安全で納得と満足のできる医療・介護を提供するため、個人情報を適切に保護し管理することが大切であると考えております。

そのため個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に個人情報に関する法令およびその他の規範の周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

## 1. 個人情報の収集

個人情報の収集は、患者・利用者みなさまの医療・介護サービスの提供に関わる範囲で適切に行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は、あらかじめお知らせしご了解を得たうえで実施いたします。

## 2. 利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、下記の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用しないよう利用および提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。

患者様の了解を得た場合

個人を匿名化するなど識別あるいは特定できない状態にして利用する場合

法令等により提供を要求された場合

## 3. 個人情報の適正管理

個人情報については、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざん又は患者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

## 4. 個人情報の確認・訂正・利用停止

当該ご本人等からの内容の確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、別に定める内部規則により、調査の上適切に対応します。

## 5. 教育および継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を適宜見直し、改善します。

## 6. 問い合わせ・苦情相談窓口

個人情報に関するお問い合わせは、各部署責任者または以下の窓口をご利用下さい。

個人情報保護相談窓口

診療所受付

担当 事務長

2005年4月

花園診療所 所長